

济南市钢城区人民政府文件

钢城政发〔2024〕4号

济南市钢城区人民政府 关于扎实推进“高效办成一件事”进一步深化 “政务服务·钢好办”改革的实施意见

各街道（功能区）办事处（管委会），区政府各部门，区属各企事业单位：

为深入贯彻落实国家推进“高效办成一件事”工作部署和省、市工作要求，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推进机制，强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享，推动政务服务提质增效，不断提升“政务服务·钢好办”工作水平，现提出如下实施意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落
实党的二十大精神，认真落实党中央、国务院决策部署和省、市
工作要求，把“高效办成一件事”作为利企便民和优化政务服务、
提升行政效能的重要抓手，以改革引领和数字赋能推动模式创
新，健全“高效办成一件事”重点事项清单管理机制和常态化推
进机制，深化线上线下融合发展，实现办事方式多元化、办事流
程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，实现全区线上线
下政务服务能力整体提升。

二、强化数字赋能，推进政务服务高效智慧

（一）推进事项上网，强化“一网通办”。整合全区各级各
部门政务服务事项办事入口，梳理各级网上政务服务站点事项，
加快推动政务服务事项“应上尽上”，方便企业、群众“进一张
网，办所有事”。依托省政务服务事项管理系统，推进事项标准
化梳理成果输出。2024年10月底前，实现已标准化政务服务事
项在桌面端、移动端、窗口端、自助端等多端同源展示、同标办
理。〔牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：
区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（二）精准数据归集，强化信息共享。建立完善各部门单位
“数据官”制度，督促各部门单位开展数据源头治理，提升数据
质量。全面推广应用基层数据管理系统，进一步加强基层数据治
理，提升基层数据协同共享能力，有效赋能基层数字减负。进一

步做好“电子证照”制证和用证工作，拓展“无证办”“免证办”广度深度，定期迭代更新发布“用证”事项清单，常态化推进公共数据资源梳理和数据汇聚。〔牵头单位：区大数据局、区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（三）强化“云大厅”应用，创新VR服务矩阵。推进政务服务“云大厅”建设，丰富可办事项，拓展服务功能，优化办事体验。创新沉浸式线上VR政务服务矩阵，利用虚拟现实（VR）技术，整合区政务服务中心、各专业分厅和街道便民服务中心，打造立体化、沉浸式、交互感的综合性线上政务服务平台，实现线上只进“一扇门”，可达“多个厅”，办成“所有事”。2024年12月底前，完成“云大厅”和VR政务服务矩阵的上线应用。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（四）完善平台功能，强化移动办、自助办。拓展自助终端服务，加强自助终端运行管理，依托集成式自助终端提供“24小时不打烊服务”。加强“泉税驿站”建设应用，在一体化政务服务自助终端应用税务入口，实现高频税费业务线上办理、常见业务远程帮办，搭建“自助+帮办”服务新模式。（牵头单位：区行政审批服务局、区税务局，责任单位：区政府有关部门单位）

三、聚焦模式创新，推进“一件事”高效便捷

（一）深化关联事项集成办。再造跨部门业务办理流程，优

化前后置环节，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。强化线上线下联动，通过并联审批、联合评审、联合验收等方式压减办理时长，降低办事成本。配合市牵头部门做好国家及济南市“高效办成一件事”重点事项（详见附件2、附件3）迭代升级、落地实施工作。聚焦企业、群众高频关联办事需求，明确我区36个一件事（详见附件4）牵头部门、配合部门职责，制定实施方案，进一步修订完善办事指南，优化业务流程，逐步实现“一件事”服务场景全覆盖。〔牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（二）深化容缺事项承诺办。对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。明确“告知承诺+容缺办理”事项范围，公示事项清单，确定适用对象，规范办理流程。充分发挥市行政审批服务系统信用档案自动核查作用，提升容缺事项承诺办便捷程度。〔牵头单位：区行政审批服务局、区发展改革局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（三）深化异地事项跨域办。依托全国一体化在线政务服务平台山东省“跨域通办”服务专区，推动全程网办事项一站式办理，定期测试核查事项办理流畅度，提升企业、群众线上办事体验。优化全程网办、异地代收代办、多地联办服务方式，完善异

地协同联动工作机制。拓展跨域通办区域范围和事项范围，积极对接泰安市、淄博市、临沂市下辖区县，持续推进济泰行政审批服务一体化、济淄通办、济临通办；深化钢城、新泰、沂源审批服务一体化，实现三地联动、服务协同，推进政务服务区域一体化。提升帮办代办能力，为企业、群众提供远程咨询及帮办服务。
〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（四）深化政策服务免申办。强化“三库一平台”建设，推动政策兑现事项在“泉惠企”平台全程网办，实现惠企政策与经营主体智能匹配、精准推送。梳理 2024 年全区惠企政策兑现事项清单，通过数据归集共享、优化兑现流程，扩大“免申即享”政策覆盖面，推动落实已公布的“免申即享”政策，提升惠企政策服务便利度。2024 年年底，进一步完善惠企政策“一口办理”工作模式，推进惠企政策集中发布、详细解读、精准推送、高效兑现，实现“免申即享”政策扩面提质。（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位）

四、完善服务方式，推进政务服务高效普惠

（一）完善“一门办理”。优化政务服务中心布局，推进部门、事项进厅，实现 31 个部门 1359 个事项应进必进。深化政务服务体系建设，采取窗口优化设置、布设自助终端、“云大厅”远程受理等方式，拓宽政务服务事项受理渠道。提升大厅综合服

务能力，以区政务服务中心为核心，打造“1+7”政务服务联合体。加强街道（功能区）、社区（村）政务服务场所建设，优化场所功能分区、窗口设置，规范标志标识。2024年8月底前，除必须保留的专业分厅外，其余各专业分厅事项纳入区政务服务中心运行，实现政务服务事项线下“一门办理”，建成线上线下高度融合、方便快捷、优质高效的政务服务体系。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（二）完善帮办代办服务机制。进一步提升“钢好办”线下帮办队伍服务能力，为老年人、残疾人等特殊群体提供进出大厅的全流程帮办服务。推动大厅咨询、导办、帮办、办理一体化全流程综合服务，全力打造高效便捷、舒心暖心的办事环境。做优帮办代办，丰富“帮代办”“上门办”“巡回办”“预约办”等办事服务内容，充实帮办代办服务力量，规范帮办代办服务行为。探索涉企服务事项进驻街道（功能区）便民服务中心，开展办事咨询、帮办指导、诉求汇集等服务。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（三）完善公共服务模式。加强税务、不动产等单位及街道的沟通协作，推广预约办税、上门预审、集中办理的“两预一集”工作模式。进一步完善水电气暖信和有线电视等市政公用基础设施“联合报装、联合查勘、联合设计、联合施工、联合验收、联

合缴费”的“六联服务”协同工作机制。持续创新公证服务模式，推出不动产、公积金等多项联办模式，实现只进公证一扇门，即可同步办理不动产登记、公积金办理等多项政务服务。〔牵头单位：区行政审批服务局、区税务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（四）完善个性化增值服务。依托线上线下服务渠道，打造定制化、套餐式“一类事”场景，提供精准化、个性化增值服务。加强行业性、专业性调解组织建设，完善街道（功能区）专职调解员制度，有力解决涉企纠纷。加强高层次人才服务力度，完善博士（后）创新创业服务，2024年年底至少设立省博士后创新实践基地1家，至少新招引博士后人才1人。完善医疗救治体系，开展“医疗质量提升年”活动，提升医疗服务质量。（责任单位：区司法局、区人力资源社会保障局、区卫生健康局）

五、优化诉求办理，推进政务服务诉求高效闭环

（一）优化“智慧导服”功能。丰富“智慧导服”业务知识库，推进覆盖事项信息、申报条件、业务流程、政务词条等维度的政务服务知识体系建设，构建政务服务知识图谱，为优化智能问答、智能搜索、智能导办提供基础数据支撑。〔牵头单位：区行政审批服务局、区大数据局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（二）优化企业、群众诉求“一线应答”。认真落实“事要

解决”工作要求，完善重点企业诉求闭环办理工作措施，拓宽企业诉求收集渠道，落实诉求闭环办理机制。加大督查督办力度，对企业 and 群众诉求除即时答复的外，实行即转、快办、及时办，推动问题诉求高效解决。梳理完善问题分类职责清单，明确各层级职责，精准转派工单。对标考核评价指标，优化热线考核机制。落实企业诉求接诉即办“2110”工作要求，推动解决企业难点、堵点问题，确保企业诉求“事事有着落”。（牵头单位：区政府办公室，责任单位：区行政审批服务局等有关部门单位）

（三）优化“泉惠企”诉求解决机制。统筹“泉惠企”企业服务站、企业服务队、“企业家会客厅”等服务力量，常态化开展企业诉求搜集和解决服务。畅通政企常态化沟通交流多元化渠道，优化企业诉求受理、分办、转办、督办、回访办理流程。2024年年底前，多渠道开展政企常态化沟通交流，完善诉求反映渠道，稳步提升企业诉求闭环办理质效和企业满意率。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

六、健全服务体系，推进政务服务优质规范

（一）健全政务服务标准体系。完成街道（功能区）、社区（村）全量政务服务事项办事指南编制发布和优化调整，2024年8月底前编制发布《钢城区基层便民服务事项实施清单及办理流程（2024年版）》，规范街道（功能区）、社区（村）事项运行。

落实济南市进一步深化政务服务标准化要求，提升全区政务服务标准化水平。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

（二）健全政务服务制度体系。严格做好政务服务相关行政规范性文件的合法性审核、公平竞争审查和备案审查工作，及时开展行政规范性文件清理工作，认真组织对有效期届满的区政府规范性文件的实施后评估工作，督促起草部门及时修改、废止与政务服务改革不相适应的内容。（牵头单位：区司法局、区市场监管局，责任单位：区政府有关部门单位）

（三）健全政务服务工作体系。完善上下联动、高效便捷、规范统一的工作机制。创新政务服务人才培养、选拔和评价机制，进一步加强政务服务窗口工作人员管理、培训、考核工作，实行量化管理。开展多种形式的业务培训，培养大厅全科办事员和专科办事员队伍，增强工作人员的服务意识和业务能力。（牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位）

七、保障措施

（一）加强组织实施。区政府办公室要加强统筹协调，督导各责任部门按照职责分工逐年落实国务院推出的“高效办成一件事”重点事项，对列入国家第一批“高效办成一件事”2024年度重点事项清单（详见附件2）的“一件事”事项和市级牵头重点“一件事”事项清单（详见附件3）的事项，要积极对上沟通，

有序推动服务迭代升级，确保事项落地并取得实效。区行政审批服务局负责总体牵头推进“高效办成一件事”，进一步深化“政务服务·钢好办”改革工作，对列入区级牵头重点“一件事”事项清单（详见附件4）的事项，牵头组建工作团队，完善办事指南，优化办理流程，确保工作落到实处。区大数据局负责数据共享和信息化支撑工作。各责任部门负责配合梳理各自事项表单、材料、证照、系统，实施集成化审批并引导企业和群众应用。〔牵头单位：区政府办公室（区大数据局），责任单位：区行政审批服务局等区政府有关部门单位〕

（二）做好督查督办。将“高效办成一件事”推进情况纳入高质量发展综合绩效考核。建立健全快速响应、限时整改、督查督办、跟踪问效的管理机制，覆盖工作推进中的集中会商、协同办理、技术保障、责任落实、改革成效、宣传推广等各个方面，推动清单管理、责任到人、限时办结，确保各项任务如期完成。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府办公室（区大数据局）〕

（三）深化宣传推广。充分调动牵头责任部门、配合责任部门等各方面积极性，采取多种形式做好政策解读和舆论引导工作，增强工作合力，狠抓工作落实。开展“高效办成一件事”揭榜挂帅活动，鼓励各级各部门从渠道建设、模式创新、数字赋能、扩面增效等方面，立足实际改革创新、大胆探索，及时总结，形

成特色鲜明，富有成效的经验做法，争取在全国、全省、全市范围内复制推广。〔牵头单位：区行政审批服务局，责任单位：区政府有关部门单位、各街道（功能区）〕

- 附件：1. 区直各部门单位“一件事”事项汇总表
2. 国家第一批“高效办成一件事”2024年度重点事项清单
3. 市级牵头重点“一件事”事项清单
4. 区级牵头重点“一件事”事项清单

济南市钢城区人民政府

2024年8月15日

（联系电话：区行政审批服务局，77909069）

（此件公开发布）

附件 1

区直各部门单位“一件事”事项汇总表

序号	部门名称	牵头“一件事”事项	参与“一件事”事项
1	区残联(牵头1个,参与1个)	残疾人服务“一件事”	孤困儿童保障“一件事”
2	区法院(牵头1个)	企业破产信息核查“一件事”	
3	区发展改革局(牵头2个,参与1个)	企业上市合法合规信息核查、露营产业“一件事”	办理立项用地规划许可“一件事”
4	区教育和体育局(牵头3个,参与1个)	教育入学、幼儿园入学、教师资格认定“一件事”	孤困儿童保障“一件事”
5	区工业和信息化科技局(参与2个)		企业上市合法合规信息核查、开办汽车加油站“一件事”
6	区民政局(牵头4个,参与5个)	公民婚育、老年人服务(对应省集成办专区事项:养老)、申请困难人员救助、孤困儿童保障“一件事”	残疾人服务、教育入学、办理新房不动产登记证(交房即办证)、公民身后、开办康养中心“一件事”
7	区人力资源社会保障局(牵头7个,参与19个)	社会保障卡居民服务、退休、领取失业保险金、灵活就业、创业担保贷款、企业职工退休、员工录用“一件事”	企业信息变更、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记、新生儿出生、教育入学、残疾人服务、军人退役、大学毕业生落户、申请困难人员救助、公民身后、开办公司(有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等)、设立农民专业合作社、办理农民专业合作社变更登记、办理个体工商户变更登记、办理农民专业合作社注销登记(适用于简易注销情形)、办理个体工商户注销登记(适用于简易注销情形)、饮料生产、露营产业“一件事”
8	区自然资源局(牵头3个,参与11个)	二手房转移登记及水电气联动过户、办理新房不动产登记证(交房即办证)、涉企不动产登记“一件事”	企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、教育入学、幼儿园入学、宅基地审批(对应省级推出事项:宅基地审批管理)、办理建设工程规划许可、办理立项用地规划许可、露营产业、开工建设申报(社会投资简易低风险项目)、申请住房公积金贷款(新房)、申请住房公积金贷款(二手房)“一件事”

序号	部门名称	牵头“一件事”事项	参与“一件事”事项
9	区住房城乡建设局(牵头1个,参与7个)	既有多层住宅增设电梯“一件事”	水电网联合报装、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、二手房转移登记及水电气联动过户、办理新房不动产登记证(交房即办证)、电热水气信联合报装(既有建筑)、办理新建房地产项目竣工验收“一件事”
10	区城管局(参与2个)		开办餐饮店、企业上市合法合规信息核查“一件事”
11	区交通运输局(牵头1个,参与2个)	网约车驾驶员从业资格“一件事”	开办运输企业、社会保障卡居民服务“一件事”
12	区水务局(参与4个)		水电网联合报装、企业上市合法合规信息核查、二手房转移登记及水电气联动过户、电热水气信联合报装(既有建筑)“一件事”
13	区农业农村局(牵头2个)	农机上牌、宅基地审批(对应省级推出事项:宅基地审批管理)“一件事”	
14	区文化和旅游局(参与2个)		企业上市合法合规信息核查、社会保障卡居民服务“一件事”
15	区卫生健康局(牵头4个,参与11个)	新生儿出生、护士执业注册(首次注册)、普通诊所、口腔诊所“一件事”	企业上市合法合规信息核查、退休、教育入学、幼儿园入学、教师资格认定、公民婚育、老年人服务(对应省集成办专区事项:养老)、申请困难人员救助、残疾人服务、孤儿儿童保障、开办康养中心“一件事”
16	区退役军人局(牵头1个)	军人退役“一件事”	
17	区应急局(参与2个)		企业上市合法合规信息核查、开办汽车加油站“一件事”
18	区市场监管局(牵头3个,参与9个)	特种设备生产、重要工业产品生产、危险化学品包装容器制造“一件事”	企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、食品包材印刷、开办汽车加气站、开办建筑企业、肥料生产、检验检测、水泥生产、既有多层住宅增设电梯“一件事”
19	区医保局(牵头1个,参与20个)	领取生育保险待遇“一件事”	企业破产信息核查、新生儿出生、社会保障卡居民服务、退休、教育入学、幼儿园入学、军人退役、灵活就业、孤儿儿童保障、公民身后、开办公司(有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等)、设立农民专业合作社、企业职工退休、员工录用、办理农民专业合作社变更登记、办理个体工商户变更登记、办理农民专业合作社注销登记(适用于简易注销情形)、办理个体工商户注销登记(适用于简易注销情形)、饮料生产、露营产业“一件事”

序号	部门名称	牵头“一件事”事项	参与“一件事”事项
20	区行政审批服务局（牵头 73 个，参与 5 个）	企业信息变更、开办运输企、开办餐饮店、水电气网联合报装、企业破产信息核查、企业注销登记、开办公司（有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等）、设立农民专业合作社、办理个体工商户登记、开办驾校、饲料生产、食品包材印刷、开办汽车加气站、开办建筑企业、艺术品展览、眼镜验配、开办民办营利性医院、肥料生产、货物运输、检验检测、医疗器械经营、水泥生产、包装装潢印刷品、涉林审批、民办非企业单位变更、办理市政设施建设手续、办理临时占用（挖掘）城市道路手续、办理城镇污水排入排水管网手续、办理建设工程规划许可、办理新建房地产项目竣工验收、办理立项用地规划许可、办理施工许可、办理农民专业合作社变更登记、办理个体工商户变更登记、个体工商户转变为企业、办理农民专业合作社注销登记（适用于简易注销情形）、办理个体工商户注销登记（适用于简易注销情形）、开办民办幼儿园、开办烘焙店（面包店）、开办药店、开办便利店（超市）、开办旅馆、开办母婴用品店、开办健身馆、开办网吧、饮料生产、养殖业经营、开办浴池、开办歌舞厅、开办粮油店、开办酿酒厂、开办营利性民办职业技能培训机构、人力资源服务经营、开办书店、开办美容美发店、开办康养中心、开办月子中心、开办宠物店（医院）、开办面粉加工厂、开办汽车加油站、调味品生产、食用油生产、设立民办教育培训学校、开办肉制品加工厂、开办农资店、电影放映、开办游艺厅、开办休闲农庄、桶装水生产、开办民宿、涉水检测、营业性演出、开工建设申报（社会投资简易低风险项目）“一件事”	教育入学、重要工业产品生产、普通诊所、口腔诊所、露营产业“一件事”

序号	部门名称	牵头“一件事”事项	参与“一件事”事项
21	市公安局钢城分局（牵头4个，参与22个）	大学毕业生落户、办理养犬登记证、新车上牌、公民身后“一件事”	企业信息变更、企业破产信息核查、企业注销登记、新生儿出生、教育入学、退休、幼儿园入学、军人退役、网约车驾驶员从业资格、护士执业注册（首次注册）、教师资格认定、办理新房不动产登记证（交房即办证）、公民婚育、孤儿儿童保障、开办公司（有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等）、设立农民专业合作社、办理个体工商户登记、办理市政设施建设手续、办理临时占用（挖掘）城市道路手续、开办旅馆、饮料生产、开办民宿“一件事”
22	市生态环境局钢城分局（参与2个）		企业上市合法合规信息核查、露营产业“一件事”
23	区税务局（牵头1个，参与14个）	企业所得税和财产行为税合并申报“一件事”	企业信息变更、企业破产信息核查、企业注销登记、二手房转移登记及水电气联动过户、办理新房不动产登记证（交房即办证）、开办公司（有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等）、设立农民专业合作社、办理个体工商户登记、涉企不动产登记、办理农民专业合作社变更登记、办理个体工商户变更登记、办理农民专业合作社注销登记（适用于简易注销情形）、办理个体工商户注销登记（适用于简易注销情形）、饮料生产“一件事”
24	国网莱芜供电公司钢城供电中心（牵头1个，参与3个）	居民充换电设施用电业务报装（低压）“一件事”	水电气网联合报装、二手房转移登记及水电气联动过户、电热水气信联合报装（既有建筑）“一件事”
25	区消防救援大队（参与23个）		开办餐饮店、企业上市合法合规信息核查、眼镜验配、医疗器械经营、开办烘焙店（面包店）、开办便利店（超市）、开办旅馆、开办母婴用品店、开办健身馆、开办网吧、饮料生产、开办浴池、开办歌舞厅、开办粮油店、开办书店、开办美容美发店、开办宠物店（医院）、开办农资店、电影放映、开办游艺厅、开办休闲农庄、开办民宿、露营产业“一件事”
26	市住房公积金中心钢城分中心（牵头5个，参与9个）	申请住房公积金贷款（新房）、申请住房公积金贷款（二手房）、住房公积金偿还贷款本息提取与提前结清贷款、住房公积金偿还贷款本息提取与提前部分还贷、住房公积金偿还贷款本息提取与归还逾期贷款“一件事”	企业信息变更、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、退休、公民身后、开办公司（有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等）、企业职工退休、员工录用、饮料生产“一件事”

附件 2

国家第一批“高效办成一件事”2024 年度 重点事项清单

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门（★为该“一件事”建议地方牵头部门）	市级责任部门（★为该“一件事”牵头部门）
（一）企业事项					
准入准营	1	企业信息 变更“一件事”	企业变更登记	★市场监管部门	★市行政审批服务局
			企业印章刻制	公安部门	市公安局
			基本账户变更	人民银行	人民银行山东省分行 营业管理部
			税控设备变更发行	税务部门	市税务局
			社会保险登记变更	人力资源社会保障部门	市人力资源社会保障局
			住房公积金企业缴存登记 变更	住房城乡建设部门	济南住房公积金中心
	2	开办运输 企业“一件事”	企业营业执照信息核验	★交通运输部门	★市行政审批服务局
			道路货物运输经营许可 （危险货物道路运输经营、 使用总质量 4500 千克及以下 普通货运车辆从事普通货运 经营的除外） 普通道路货物运输车辆 《道路运输证》办理		市交通运输局
	3	开办餐饮 店“一件事”	企业营业执照信息核验	★市场监管部门	★市行政审批服务局
			食品经营许可		
			户外招牌设施设置规范管理	住房城乡建设（城市管理） 部门	市城管局
			公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查	消防救援部门	市消防救援支队
经营发展	4	水电气网 联合报装 “一件事”	水电气网接入外线工程联 合审批	★住房城乡建设、自然资 源、交通运输等部门	★市行政审批服务局 （新建工程类）
			供电报装	能源主管部门及供电企 业	济南供电公司
			燃气报装	住房城乡建设部门及供 气企业	市住房城乡建设局
			供排水报装	住房城乡建设部门及供 水企业	市水务局
			通信报装	通信管理部门及网络 运营商	济南市信息通信发展 办公室

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门（★为该“一件事” 建议地方牵头部门）	市级责任部门（★为该 “一件事”牵头部门）
经营发展	5	信用修复 “一件事”	统筹在“信用中国”网站及地方信用平台网站建立相关失信信息信用修复指引	★社会信用体系建设牵头部门	★市发展改革委
			行政处罚信息修复	发展改革、市场监管等部门	市发展改革委、市市场监管局
			异常经营名录信息修复	市场监管部门	市市场监管局
			严重失信主体名单信息修复	设列严重失信主体名单的有关部门	设列严重失信主体名单的有关部门
	6	企业上市合规 信息核查 “一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★优化营商环境牵头部门、政务服务管理部门	★市发展改革委
			企业城市管理领域无违法违规信息核查	住房城乡建设（城市管理）部门	市城管局
			企业规划自然资源领域无违法违规信息核查	自然资源部门	市自然资源和规划局
			企业违反劳动保障法律法规信息核查	人力资源社会保障部门	市人力资源社会保障局
			企业生态环境保护领域无违法违规信息核查	生态环境部门	市生态环境局
			企业市场监管领域无违法违规信息核查	市场监管部门	市市场监管局
			企业卫生和人员健康领域无违法违规信息核查	卫生健康部门	市卫生健康委
			企业文化和旅游市场领域无违法违规信息核查	文化和旅游部门	市文化和旅游局
			企业应急管理领域无违法违规信息核查	应急管理部门	市应急局
			企业住房、工程建设领域无违法违规信息核查	住房城乡建设部门	市住房城乡建设局
			企业人员住房公积金缴存信息核查		济南住房公积金中心
			企业科技领域无违法违规信息核查	科技部门	市科技局
			企业交通运输领域无违法违规信息核查	交通运输部门	市交通运输局
			企业合法纳税情况无违法违规信息核查	税务部门	市税务局
			企业知识产权领域无违法违规信息核查	知识产权部门、市场监管部门	市市场监管局

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门(★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门(★为该“一件事”牵头部门)
经营发展	6	企业上市合法合规信息核查“一件事”	企业水资源保护领域无违法违规信息核查	水利部门	市水务局
			企业消防安全无违法违规信息核查	消防救援部门	市消防救援支队
			电信监管领域无行政处罚信息核查	通信管理部门	济南市信息通信发展办公室
注销退出	7	企业破产信息核查“一件事”	统筹相关申请核查信息的受理、分派、汇总和结果送达	★政务服务管理部门	★市行政审批服务局协调市法院
			企业车辆信息核查	公安部门	市公安局
			企业不动产登记信息核查	自然资源部门	市自然资源和规划局
			社会保险参保缴费记录核查	人力资源社会保障部门、税务部门	市人力资源社会保障局
			企业注册、登记等基本信息核查	市场监管部门	市市场监管局、市行政审批服务局
			企业人员医保缴存信息核查	医保部门、税务部门	市医保局、市税务局
			企业房产信息核查	住房和城乡建设部门	市住房和城乡建设局
			企业人员住房公积金缴存信息核查		济南市住房公积金中心
			企业纳税缴税情况信息核查	税务部门	市税务局
			企业海关税款缴纳货物通关信息核查	海关部门	泉城海关
	8	企业注销登记“一件事”	税务注销	税务部门	市税务局
			企业注销登记	★市场监管部门	★市行政审批服务局
			海关报关单位备案注销	海关部门	泉城海关
			注销社会保险登记	人力资源社会保障部门	市人力资源社会保障局
			银行账户注销	人民银行	人民银行山东省分行营业管理部
			企业印章注销	公安部门	市公安局
(二) 个人事项					
出生	9	新生儿出生“一件事”	《出生医学证明》办理(首签)	★卫生健康部门	★市卫生健康委
			预防接种证办理	疾控部门	

阶段	序号	“一件事”名称	具体事项	责任部门(★为该“一件事”建议地方牵头部门)	市级责任部门(★为该“一件事”牵头部门)
出生	9	新生儿出生“一件事”	本市户口登记(申报出生登记)1岁以下婚内本市生育	公安部门	市公安局
			社会保障卡申领	人力资源社会保障部门	市人力资源社会保障局
			生育医疗费用报销	医保部门	市医保局
			办理居民医保登记		
			科学育儿指导服务登记	卫生健康部门	市卫生健康委
入学	10	教育入学“一件事”	新生入学信息采集	★教育部门	★市教育局
			户籍类证明	公安部门	市公安局
			居住证		
			不动产权证书	自然资源部门	市自然资源和规划局
			社会保险参保缴费记录查询	人力资源社会保障部门	市人力资源社会保障局
生活	11	社会保障卡居民服务“一件事”	就业和人力资源服务、社保服务	★人力资源社会保障部门	★市人力资源社会保障局
			就医购药	医保部门	市医保局
			交通出行	交通运输部门	市交通运输局
			文化体验	文化和旅游部门	市文化和旅游局
	12	残疾人服务“一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更	★残联	★市残联
			困难残疾人生活补贴	民政部门、残联	市民政局
			重度残疾人护理补贴		
			残疾人就业帮扶	人力资源社会保障部门、残联	市人力资源社会保障局、市残联
			城乡居民基本养老保险补助	人力资源社会保障部门	市人力资源社会保障局
	13	退休“一件事”	参保人员达到法定退休年龄领取基本养老保险待遇资格确认	★人力资源社会保障部门	★市人力资源社会保障局
			基本养老保险视同缴费年限认定		
			特殊工种提前退休核准		
			因病或非因工致残完全丧失劳动能力提前退休(退职)核准		

阶段	序号	“一件事” 名称	具体事项	责任部门（★为该“一件事” 建议地方牵头部门）	市级责任部门（★为该 “一件事”牵头部门）
退休	13	退休“一件事”	新增退休人员养老保险待遇核定发放	★人力资源社会保障部门	★市人力资源社会保障局
			基本医疗保险视同缴费年限核定	医保部门	市医保局
			离休、退休提取住房公积金	住房城乡建设部门	济南住房公积金中心
			城镇独生子女父母奖励金	卫生健康部门	市卫生健康委
			户籍信息确认	公安部门	市公安局

附件 3

市级牵头重点“一件事”事项清单

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
1	个人全生命周期	出生	▲新生儿出生“一件事”	《出生医学证明》办理（首签）	★市卫生健康委
				预防接种证办理	
				科学育儿指导服务登记	
				本市户口登记（申报出生登记） 1岁以下婚内本市生育	市公安局
				办理居民医保登记	市医保局
				社会保障卡申领	市人力资源社会保障局
				生育医疗费用报销	市医保局
2		教育	▲教育入学“一件事”	新生入学信息采集	★市教育局
				适龄儿童户籍信息、居住证信息核验	市公安局
				适龄儿童社会保险信息核验	市人力资源社会保障局
				适龄儿童父母或其他法定监护人参保缴费证明查询	市医保局
				适龄儿童父母或其他法定监护人营业执照信息核验	市行政审批服务局
				适龄儿童父母或其他法定监护人不动产信息核验	市自然资源和规划局
				适龄儿童出生医学证明核验	市卫生健康委
				适龄儿童父母或婚姻信息核验	市民政局
3			幼儿园入学“一件事”		★市教育局
				适龄儿童户籍信息、居住证信息核验	市公安局
				适龄儿童父母或其他法定监护人参保缴费证明查询	市医保局
				适龄儿童父母或其他法定监护人不动产信息核验	市自然资源和规划局
				适龄儿童出生医学证明核验	市卫生健康委

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
4	个人全生命周期	退役	军人退役“一件事”	退役报到	★市退役军人局
				自主就业退役士兵一次性经济补助金给付	
				户口登记（退役军人恢复户口）	市公安局
				核发居民身份证	市公安局
				社会保险登记	市人力资源社会保障局
				军地养老保险关系转移接续	
				基本医疗保险参保和变更登记	市医保局
				基本医疗保险关系转移接续	
				预备役登记	市退役军人局
5		工作	领取失业保险金“一件事”	失业登记	★市人力资源社会保障局
失业保险金申领					
灵活就业“一件事”			灵活就业人员就业登记	★市人力资源社会保障局	
			个体经营人员就业登记		
			流动人员人事档案接收		
			流动人员人事档案转出		
			养老保险参保登记	市医保局	
			医疗保险参保登记		
			社保费缴纳	市人力资源社会保障局	
7			网约车驾驶员从业资格“一件事”	公安部门的背景信息核查	市公安局
				户籍信息（本市户籍或有本市居住证）核查	
				身份证明核查	
				机动车驾驶证信息核查	
				客运出租汽车驾驶员从业资格考试报名	★市交通运输局
				考试成绩核查	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
8	个人全生命周期	工作	创业担保贷款“一件事”	就业登记	★市人力资源社会保障局
				小微企业申请创业担保贷款资格审核	
				个人申请创业担保贷款资格审核	
				担保机构审查结果登记	济南市融资担保有限公司
				贷款发放、回收数据登记	经办银行
9			护士执业注册（首次注册）“一件事”	核验临床实习证明	★市卫生健康委
				核验居民身份证	市公安局
				核验学历证明	市卫生健康委
10			教师资格认定“一件事”	核验教师资格考试合格证	★市教育局
				核验医疗机构出具的体检证明	市卫生健康委
				核验学历证明	市教育局
				核验普通话等级证书	
				核验公安部门出具的无犯罪记录证明	市公安局
11			大学毕业生落户“一件事”	就业报到证改派手续办理	市人力资源社会保障局
				就业报到证调整手续办理	
				流动人员人事档案接收	
				户口迁移	★市公安局
12		置业	二手房转移登记及水电气联动过户“一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房城乡建设局
				房地产交易税费申报	市税务局
				不动产登记	★市自然资源和规划局
				电表过户	济南供电公司
				水表过户	济南水务集团
				天然气表过户	山东港华燃气集团有限公司
				热力过户	市住房城乡建设局

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
13	个人全生命周期	置业	办理新房不动产登记（交房即办证）“一件事”	房屋交易合同网签备案	市住房城乡建设局
				房地产交易税费申报	市税务局
				房屋等建筑物、构筑物所有权登记	★市自然资源和规划局
				婚姻登记信息核验	市民政局
				户口核验	市公安局
14			农机上牌“一件事”	办理农机安全技术检验合格证明（现场查验）	★市农业农村局
				办理农机注册登记（上牌）	
14				农机行驶证	
				办理农机购置补贴	
				农机跨区作业证	
15			宅基地审批“一件事” （对应省级推出事项：宅基地审批管理“一件事”）	乡村建设规划许可	市自然资源和规划局
				农村宅基地批准书	★市农业农村局
				宅基地合理布局要求和面积标准现场开工查验	
				农村宅基地和建房（规划许可）验收	
				不动产登记	市自然资源和规划局
16			申请住房公积金贷款（新房）“一件事”	购买新建住房申请住房公积金贷款	★济南住房公积金中心
				预告预抵押	市自然资源和规划局
				抵押权登记	
17			申请住房公积金贷款（二手房）“一件事”	购买住房申请住房公积金贷款	★济南住房公积金中心
				抵押权登记	市自然资源和规划局
18			住房公积金偿还贷款本息提取与提前结清贷款“一件事”	提前结清住房公积金贷款	★济南住房公积金中心
				偿还购房贷款本息提取住房公积金	
19			住房公积金偿还贷款本息提取与提前部分还贷“一件事”	提前部分偿还住房公积金贷款	★济南住房公积金中心
	偿还购房贷款本息提取住房公积金				

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
20	个人全 生命周 期	置业	住房公积金 偿还贷款本息提取与归 还逾期贷款“一件事”	归还逾期住房公积金贷款	★济南住房公积金中心
				偿还购房贷款本息提取住房公 积金	
21		生活	居民充换电 设施用电业 务报装一件 事（低压） “一件事”	用电申请	★济南供电公司
				装表接电	
22			办理养犬登 记证“一件 事”	犬只免疫登记证明	★市公安局
				核发《养犬登记证》	
23		出行	新车上牌照 “一件事”	机动车注册登记	★市公安局
				办理临时号牌	
				机动车交通事故责任强制保险	
24		婚育	公民婚育 “一件事”	内地居民结婚登记预约	★市民政局
				户口登记婚姻状况项目变更	市公安局
				夫妻投靠类户口迁移	
				生育登记申请	市卫生健康委
25		就医	领取生育保 险待遇 “一件事”	产前检查费支付	★市医保局
				生育医疗费支付	
	计划生育医疗费支付				
	生育津贴支付				
26	养老	老年人服务 “一件事” （对应省集 成办专区事 项：养老“一 件事”）	《山东省老年人优待证》办理	市卫生健康委	
			老年人免费健康查体		
			经济困难老年人补贴给付	★市民政局	
			失独补助		
27	救助	申请困难人 员救助“一 件事”	城乡居民最低生活保障金给付	★市民政局	
			特困人员供养给付		
			临时救助给付		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
27	个人全生命周期	救助	申请困难人员救助“一件事”	经济困难老年人补贴给付	
				就业困难人员认定（如无失业人员登记信息，则需办理失业人员登记手续）	市人力资源社会保障局
				低保、特困等困难群众医疗救助	市卫生健康委
				城乡居民基本养老保险补助	市人力资源社会保障局
28			▲残疾人服务“一件事”	残疾人证新办、换领、迁移、挂失补办、注销、残疾类别/等级变更	★市残联
				困难残疾人生活补贴	市民政局
				重度残疾人护理补贴	
				低保、特困等困难群众医疗救助	市卫生健康委
				残疾人就业帮扶	市人力资源社会保障局、市残联
				城乡居民基本养老保险补助	市人力资源社会保障局
29			孤困儿童保障“一件事”	儿童基本信息核查	市公安局
				健康状况核查	市卫生健康委、市残联
				就学信息核查	市教育局
				家庭状况核查	★市民政局
				监护人健康情况核查	市卫生健康委、市残联
				监护人婚姻情况核查	市民政局
				儿童受教育资助情况核查	市教育局
				医疗费用超过5万元情况核查	市医保局
30		身后	公民身后“一件事”	死亡医学证明办理（正常死亡）	★市公安局
				出具死亡证明（非正常死亡）	
				死亡、宣告死亡办理户口注销	
				注销驾驶证	
				医疗保险参保人员个人账户一次性支取（基本医疗保险）	市医保局
				遗属待遇申领	市人力资源社会保障局
				社会保障卡注销	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
30	个人全生命周期	身后	公民身后“一件事”	企业职工基本养老保险个人账户一次性待遇申领(退休人员死亡)	市人力资源社会保障局
				死亡或被宣告死亡住房公积金提取	济南住房公积金中心
				火化证明办理	市民政局
31	企业全生命周期	企业开办	开办公司(有限责任公司/股份有限公司/合伙企业等)“一件事”	公司设立登记	★市行政审批服务局
公章刻制				市公安局	
申领发票信息确认				市税务局	
企业社会保险登记				市人力资源社会保障局	
医疗保险单位参保登记				市医保局	
住房公积金单位缴存登记				济南住房公积金中心	
32		企业开办	设立农民专业合作社“一件事”	农民专业合作社设立登记	★市行政审批服务局
				公章刻制	市公安局
				申领发票信息确认	市税务局
				企业社会保险登记	市人力资源社会保障局
				单位参保登记(医保)	市医保局
33		企业开办	办理个体工商户登记“一件事”	个体工商户设立登记	★市行政审批服务局
				公章刻制	市公安局
				申领发票信息确认	市税务局
34		企业准营	▲开办餐饮店“一件事”(对应省集成办专区事项:饭店)	食品经营许可	★市行政审批服务局
	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(适用时)			市消防救援支队	
	企业营业执照信息核验			市行政审批服务局	
	户外招牌设施设置规范管理			市城管局	
35	企业准营		开办驾校“一件事”(对应省集成办专区事项:驾校)	普通机动车驾驶员培训经营备案	★市行政审批服务局
				机动车驾驶员培训教练场经营备案	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
36	企业全生命周期	企业准营	饲料生产“一件事”	饲料和饲料添加剂生产许可（饲料添加剂生产许可；添加剂预混合饲料生产许可；配合饲料、浓缩饲料、精料补充料生产许可；混合型饲料添加剂生产许可；单一饲料生产许可；宠物饲料生产许可）	★市行政审批服务局
				取水许可（适用时）	
				粮食收购资格认定	
37			食品包材印刷“一件事”	工业产品生产许可	市市场监管局
				设立从事包装装潢印刷品和其他印刷品印刷经营活动的企业审批	★市行政审批服务局
38			开办汽车加气站“一件事”（对应省集成办专区事项：汽车加气）	燃气经营许可核发	★市行政审批服务局
				燃气供应许可核发	
				气瓶充装许可	市市场监管局
38			开办汽车加气站“一件事”（对应省集成办专区事项：汽车加气）	移动式压力容器充装许可	市市场监管局
				食品经营许可	市行政审批服务局
				成品油零售经营许可	市商务局
				危险化学品经营许可（部分市县将危险化学品经营许可并入燃气经营许可证核发管理的，不再发放）	市应急局
39			开办建筑企业“一件事”（对应省集成办专区事项：建筑）	建筑业企业资质许可（总包、专包、劳务）	★市行政审批服务局
				特种设备生产（包括设计、制造、安装、改造、修理）许可	市市场监管局
				建筑施工企业安全生产许可证核发	市行政审批服务局
				取水许可（适用时）	
40			艺术品展览“一件事”	公共场所卫生许可	区县行政审批服务部门
				包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	★市行政审批服务局
				典当行、拍卖公司、文化市场、旧货市场、艺术品市场等单位或者场所经营尚未被认定为文物的监管物品的审查	
				文物商店设立许可	
				出版物零售许可	区县行政审批服务部门

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
41	企业全 生命周 期	眼镜验配 “一件事”	第三类医疗器械经营许可（经营三类医疗器械时）	★市行政审批服务局	
			食品经营许可（经营眼保健食品时）	区县行政审批服务部门	
			第二类医疗器械经营备案（经营二类医疗器械时）	市、区县行政审批服务部门或 区县市场监管部门	
			公众聚集场所投入使用、营业前 消防安全检查〔建筑面积在 300 平方米（含）以下、同一时间容 纳人数不超过 50 人的公众聚集 场所（不包括位于建筑四层及以 上、地下一层的公共娱乐场所） 的不需办理〕	市消防救援支队或区县消防救 援队伍	
医疗器械网络销售备案 (网络经营医疗器械时)		市行政审批服务局			
开办民办营 利性医院 “一件事” (对应省集 成办专区事 项：民办营 利性医院)		医疗机构执业登记	★市行政审批服务局		
		公共场所卫生许可 (有候诊室时)	区县行政审批服务部门		
		放射诊疗许可	市行政审批服务局		
		医疗保健机构从事母婴保健技 术服务许可(从事母婴保健技术 服务时)			
食品经营许可(经营食品时)		区县行政审批服务部门			
43		肥料生产 “一件事”	工业产品生产许可(适用时)	市市场监管局	
			取水许可(适用时)	★市行政审批服务局	
44		货物运输 “一件事” (对应省集 成办专区事 项：货运行 业)	危险货物道路运输经营许可	★市行政审批服务局	
			道路货物运输经营许可(除使用 4500 千克及以下普通货运车辆 从事普通货运经营外)		
45		检验检测 “一件事”	检验检测机构资质认定	市市场监管局	
			特种设备检验检测机构核准(限 从事房屋建筑工地市政工程工地 起重机械和厂内机动车辆、气瓶、 安全阀等特种设备检验检测)		
			计量标准器具核准		★市行政审批服务局
			计量授权		

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
45	企业全生命周期	企业准管	检验检测“一件事”	法律法规规定的其他专业领域检验检测资质类许可，如建设工程质量检测机构资质审批、水利工程质量检测机构资质、煤矿安全生产检测检验机构资质认定、食用菌菌种质量检验机构资格认定、农作物种子质量检验机构资格认定、饲草草种质量检验机构资格认定等	相关涉及部门
46			特种设备生产“一件事”	特种设备生产许可（公用管道、工业管道设计）	★市市场监管局
				特种设备生产许可〔锅炉制造（含安装、修理、改造）、压力容器制造（含安装、修理、改造），安全阀或紧急切断阀制造、压力管道元件制造、电梯制造（含安装、修理、改造）、起重机械制造（含安装、修理、改造）、非公路用旅游观光车辆制造（含安装、修理、改造）〕	
				特种设备生产许可〔锅炉安装（含修理、改造）、公用或工业管道安装、电梯安装（含修理）、起重机械安装（含修理）、客运索道安装（含修理）、大型游乐设施安装（含修理）、场内专用机动车辆修理〕	
47			重要工业产品生产“一件事”	建筑用钢筋生产许可	★市市场监管局
				水泥生产许可	
				广播电视传输设备生产许可	
				人民币鉴别仪生产许可	
				预应力混凝土铁路桥简支梁生产许可	
				电线电缆生产许可	
				危险化学品生产许可	
				危险化学品包装物及容器生产许可	
				化肥生产许可	
				直接接触食品的材料等相关产品生产许可	
				取水许可（适用时）	市行政审批服务局

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称		涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	
48	企业全生命周期	企业准营	医疗器械经营“一件事”		第三类医疗器械经营许可	★市行政审批服务局	
					食品经营许可（经营食品时）	区县行政审批服务部门	
					第二类医疗器械经营备案	市、区县行政审批服务部门或区县市场监管部门	
					公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（建筑面积在 300 平方米以下且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理）	市消防救援支队或区县消防救援队伍	
					医疗器械网络销售备案（网络经营医疗器械时）	市行政审批服务局	
49			水泥生产“一件事”		工业产品生产许可	市市场监管局	
					取水许可（适用时）	★市行政审批服务局	
50			包装装潢印刷品“一件事”		包装装潢印刷品和其他印刷品印刷企业设立	★市行政审批服务局	
					取水许可（适用时）		
51			危险化学品包装容器制造“一件事”		特种设备生产许可〔压力容器制造（含安装、改造、修理）〕	★市市场监管局	
					危险化学品包装容器生产许可		
52			诊所（普通诊所、口腔诊所）“一件事”		普通诊所“一件事”	诊所备案	★市卫生健康委
						医师变更注册	
						护士变更注册	
					在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品许可	市行政审批服务局	
			口腔诊所“一件事”		口腔诊所“一件事”	诊所备案	★市卫生健康委
						医师变更注册	
						护士变更注册	
						放射诊疗许可	市行政审批服务局
在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品许可							

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
53	企业全生命周期	企业运营	▲开办运输企业“一件事”	企业营业执照信息核验	★市行政审批服务局
				道路货物运输经营许可（除使用4500 千克及以下普通货运车辆从事普通货运经营外）	
				普通道路货物运输车辆《道路运输证》办理	市交通运输局
54			涉林审批“一件事”	矿藏勘查、开采以及其他各类工程建设占用林地新办审核	★市行政审批服务局
				临时使用林地审批	
				林木采伐许可审批	
55			民办非企业单位变更“一件事”	民办非企业单位住所变更登记	★市行政审批服务局
				民办非企业单位业务范围变更登记	
				民办非企业单位名称变更登记	
				民办非企业单位法定代表人变更登记	
				民办非企业单位开办资金变更登记	
				民办非企业单位业务主管单位变更登记	
				民办非企业单位修改章程核准	
56			企业职工退休“一件事”	职工正常退休（职）申请	★市人力资源社会保障局
				职工提前退休（退职）申请	
				职工参保登记（基本医疗保险）减员	市人力资源社会保障局、市医保局
				住房公积金提取（离休、退休）	济南住房公积金中心
57			员工录用“一件事”	职工养老保险参保登记（增员）	★市人力资源社会保障局
				社会保障卡申领（成年人）	
				职工医疗保险参保登记（增员）	市医保局
				个人住房公积金账户设立	济南住房公积金中心

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
58	企业全生命周期	企业运营	企业所得税和财产行为税合并申报“一件事”	企业所得税申报	★市税务局
				印花税申报	
				城镇土地使用税申报	
				房产税申报	
				土地增值税资源税申报	
				环境保护税申报	
				契税申报	
				车船税申报	
				耕地占用税申报	
				烟叶税申报	
59		涉企不动产 登记 “一件事”		不动产登记	★市自然资源和规划局
				房地产交易税费申报	市税务局
60		投资建设	▲水电气网联合报装（新建工程）“一件事”	水电气网接入外线工程联合审批	★市行政审批服务局
				供排水报装	市水务局
				供电报装	济南供电公司
				燃气报装	山东港华燃气集团有限公司
				热力报装	市住房和城乡建设局
				有线电视报装	中国广电山东网络有限公司济南市分公司
				通信报装	济南市信息通信发展办公室
61			电热水气信联合报装（既有建筑）“一件事”	新装用电报装	济南供电公司、市水务局、济南市信息通信发展办公室、市住房和城乡建设局、山东港华燃气集团有限公司按职责分工负责
				用水报装	
				通信报装	
				热力报装	
				燃气报装	
62		办理市政设施建设手续“一件事”		市政设施建设类审批	★市行政审批服务局
				工程建设涉及城市绿地、树木审批	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
62	企业全生命周期	投资建设	办理市政设施建设手续“一件事”	因工程建设需要拆除、改动、迁移供水、排水与污水处理设施审核	★市行政审批服务局
				涉路施工交通安全审查(设区的市级权限)	市公安局
63			开工建设申报(社会投资简易低风险项目)“一件事”	企业投资项目备案	★市行政审批服务局
				建设工程规划许可证核发	市自然资源和规划局
				建设用地规划许可证核发	
64			办理临时占用、挖掘城市道路手续“一件事”	市政设施建设类审批	★市行政审批服务局
				涉路施工交通安全审查(设区的市级权限)	市公安局
65			办理城镇污水排入排水管网手续“一件事”	城镇污水排入排水管网许可	★市行政审批服务局
				城镇排水与污水处理设施竣工验收备案	
66			办理建设工程规划许可“一件事”	新建民用建筑防空地下室同步建设审批	★市行政审批服务局
				新建民用建筑防空地下室易地建设审批	
				建设工程规划许可证	市自然资源和规划局
67			办理新建房地产项目竣工验收“一件事”	房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案	★市行政审批服务局
				人防工程竣工验收备案	
				建设工程档案验收	市住房城乡建设局
				建设工程消防验收或备案	
68			既有多层住宅增设电梯“一件事”	增设电梯设计方案审查	★市住房城乡建设局
				施工图审查	
				建筑工程施工备案	
				特种设备安装改造修理	市市场监管局
				电梯安装监督检验	
				特种设备使用登记	
				补助资金发放	市住房城乡建设局

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
69		投资建设	办理立项用地规划许可“一件事”	建设项目用地预审与选址意见书	市自然资源和规划局
				政府投资项目的可行性研究报告审批	市发展改革委
				固定资产投资节能审查	★市行政审批服务局
				建设用地规划许可证核发	市自然资源和规划局
办理施工许可“一件事”			建筑工程施工许可	★市行政审批服务局	
			办理工程质量监督手续		
			办理施工安全监督手续		
			人民防空工程质量监督登记		
			防空地下室建设许可证		
			防空地下室易地建设许可证		
71		企业全生命周期	▲企业信息变更“一件事”	企业变更登记	★市行政审批服务局
				税控设备变更发行	市税务局
				企业印章刻制	市公安局
				基本账户变更	人民银行山东省分行营业管理部
				社会保险登记变更	市人力资源社会保障局
				医疗保险单位变更登记	市医保局
				住房公积金企业缴存登记变更	济南住房公积金中心
			72	办理农民专业合作社变更登记“一件事”	农民专业合作社变更登记
税务单位变更	市税务局				
社会保险单位(项目)基本信息变更	市人力资源社会保障局				
医疗保险单位变更登记	市医保局				
73	办理个体工商户变更登记“一件事”		个体户变更登记	★市行政审批服务局	
			税务单位变更	市税务局	
			社会保险单位(项目)基本信息变更	市人力资源社会保障局	
		医疗保险单位变更登记	市医保局		

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
74	企业全 生命周 期	企业 变更	个体工商户 转变为企业 “一件事”	个体户注销 企业设立	★市行政审批服务局
75		企业 退出	办理农民专 业合作社注 销登记（适 用于简易情 形）“一件 事”	农民专业合作社注销登记	★市行政审批服务局
				税务注销（清税申报）	市税务局
				企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局
				医疗保险单位注销登记	市医保局
76			▲企业注销 登记 “一件事”	企业注销登记	★市行政审批服务局
				税务注销	市税务局
				注销社会保险登记	市人力资源社会保障局
				医疗保险单位注销登记	市医保局
				住房公积金单位缴存注销登记	济南住房公积金中心
				企业印章注销	市公安局
				银行账户注销	人民银行山东省分行营业管理部
				海关报关单位备案注销	泉城海关
77			办理个体工 商户注销登 记（适用于 简易情形） “一件事”	个体户注销登记	★市行政审批服务局
				税务注销（清税申报）	市税务局
				企业社会保险注销登记	市人力资源社会保障局
				医疗保险单位注销登记	市医保局

附件 4

区级牵头重点“一件事”事项清单

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
1	企业全生命周期	企业准营	开办民办幼儿园“一件事”〔对应省集成办专区事项：学前教育机构（幼儿园）〕	实施学前教育的民办学校设立审批	★区行政审批服务局
				食品经营许可证（仅销售预包装食品除外）	
2			开办烘焙店（面包店）“一件事”〔对应省集成办专区事项：烘焙店（面包店）〕	食品经营许可证	★区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
3			开办药店“一件事”（对应省集成办专区事项：药店）	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
				药品经营许可证	★区行政审批服务局
				第二类医疗器械经营备案	区行政审批服务局
				第三类医疗器械经营许可证	市行政审批服务局
4			开办便利店（超市）“一件事”〔对应省集成办专区事项：便利店（超市）〕	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局
				食品经营许可证（经营食品时）	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
5			开办旅馆“一件事”（对应省集成办专区事项：旅馆）	旅馆业特种行业许可证核发	市公安局铜城分局
				公共场所卫生许可	★区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
6	企业全生命周期	企业准营	开办母婴用品店“一件事”（对应省集成办专区事项：母婴用品店）	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局
				食品经营许可证（经营食品时）	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
				出版物零售单位设立、变更审批（经营优生、优育图书、期刊、音像制品等出版物时）	区行政审批服务局
				第二类医疗器械经营备案（经营婴幼儿用医用口罩等二类医疗器械时）	区行政审批服务局
7			开办健身馆“一件事”（对应省集成办专区事项：健身馆）	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
				公共场所卫生许可（经营游泳项目时）	★区行政审批服务局
				高危险性体育项目经营许可证（经营游泳项目时）	
8			开办网吧“一件事”（对应省集成办专区事项：上网服务）	食品经营许可证	★区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
				互联网上网服务营业场所经营单位从事互联网上网服务经营活动许可	区行政审批服务局
				互联网上网服务营业场所信息网络安全审核	
9			饮料生产“一件事”	营业执照	★区行政审批服务局
				印章刻制	市公安局钢城区分局
				涉税办理	区税务局
				社保医保登记	区人力资源社会保障局/区医保局
				公积金登记	市住房公积金中心钢城分中心
				银行开户	各银行
				食品生产许可登记	区行政审批服务局

序号	全生命 周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
9	企业全 生命周 期	企业准 管	饮料生产“一件事”	公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查〔建 筑面积在 300 平方米(含) 以下、同一时间容纳人数 不超过 50 人的公众聚集 场所(不包括位于建筑四 层及以上、地下一层的公 共娱乐场所),可以不办 理〕	区消防救援大队
10			养殖业经营“一件事”(对应省集成 办专区事项:养殖业)	动物防疫条件许可	★区行政审批服务局
				种畜禽生产经营许可(适 用时)	
				取水许可(适用时)	
				生鲜乳收购许可(适用时)	
11			开办浴池“一件事”(对应省集成 办专区事项:洗浴 行业)	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查(适 用时)	区消防救援大队
				食品经营许可(经营食品 时)	区行政审批服务局
				取水许可(适用时)	
12			开办歌舞厅“一件事”(对应省集成 办专区事项:歌舞 娱乐)	公共场所卫生许可	★区行政审批服务局
				食品经营许可(经营食品 时)	
				歌舞娱乐场所从事歌舞娱 乐场所经营活动审批	
				公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查(适 用时)	区消防救援大队
13			开办粮油店“一件事”(对应省集成 办专区事项:粮油 店)	预包装食品备案	★区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查(适 用时)	区消防救援大队
14			开办酿酒厂“一件事”(对应省集成 办专区事项:酿 酒)	食品生产许可	★区行政审批服务局
				粮食收购资格许可	
				取水许可(适用时)	

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
15	企业全生命周期	企业准营	开办营利性民办职业技能培训机构“一件事”(对应省集成办专区事项:营利性民办职业技能培训)	民办职业技能培训机构审批	★区行政审批服务局
				食品经营许可证	
16			人力资源服务经营“一件事”(对应省集成办专区事项:人力资源服务)	经营性人力资源服务机构从事职业中介活动的审批	★区行政审批服务局
				经营性人力资源服务机构从事人力资源服务业务的备案	
				劳务派遣经营许可	
17			开办书店“一件事”(对应省集成办专区事项:书店)	出版物零售单位设立、变更审批	★区行政审批服务局
				公共场所卫生许可	
				食品经营许可证(经营食品时)	区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在300平方米以下、人数不超过50人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	区消防救援大队
18			开办美容美发店“一件事”(对应省集成办专区事项:美容美发)	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查(建筑面积在300平方米以下、人数不超过50人且设在单层公共建筑或多层公共建筑首层的不需办理)	区消防救援大队
				公共场所卫生许可(仅涉及生活美容场所和美发场所)	
				医疗机构执业登记(从事医疗美容时)	★区行政审批服务局
				食品经营许可证(经营食品时)	
19			开办康养中心“一件事”(对应省集成办专区事项:康养中心)	设置养老机构备案	区民政局
				养老机构设置诊疗场所备案[养老机构申请内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站时]	区卫生健康局
				医疗机构执业许可(申请举办医疗机构时)	★区行政审批服务局

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	
19	企业全 生命周 期	企业准 营	开办康养中心“一件事”（对应省集成办专区事项：康养中心）	放射源诊疗技术和医用辐射机构许可	★区行政审批服务局	
				食品经营许可	区行政审批服务局	
20			开办月子中心“一件事”（对应省集成办专区事项：月子中心）	不设床位或者床位不满100张的医疗机构的执业登记	★区行政审批服务局（备注：月子中心不办理医疗机构执业许可证）	
				食品经营许可		
21			开办宠物店（医院）“一件事”〔对应省集成办专区事项：宠物店（医院）〕	动物诊疗许可（取得动物诊疗许可的，无需办理兽药经营许可）	★区行政审批服务局	
				兽药经营许可审批		
公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）				区消防救援大队		
22			开办面粉加工厂“一件事”（对应省集成办专区事项：面粉加工厂）	食品生产许可	★区行政审批服务局	
				粮食收购资格许可		
				取水许可（适用时）		
23			开办汽车加油站“一件事”（对应省集成办专区事项：汽车加油）	成品油零售经营许可	市商务局	
				危险化学品经营许可	区应急局	
				食品经营许可（经营食品时）	★区行政审批服务局（一般业务无需办理食品经营许可证，仅办理预包装食品备案）	
24			调味品生产“一件事”	食品生产许可	★区行政审批服务局（调味品生产无办理粮食收购资格许可、取水许可的需求）	
				粮食收购资格许可（适用时）		
				取水许可（适用时）		
25			食用油生产“一件事”	食品生产许可	★区行政审批服务局（食用油生产无办理粮食收购资格许可、取水许可的需求）	
				粮食收购资格许可（适用时）		
	取水许可（适用时）					
26	设立民办教育培训学校“一件事”	实施学历教育、自学考试助学及其他文化教育的民办学校设立审批	★区行政审批服务局			
		食品经营许可				

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
27	企业全生命周期	企业准营	开办肉制品加工厂“一件事”（对应省集成办专区事项：肉制品加工厂）	食品生产许可	★区行政审批服务局
				取水许可（适用时）	
28			开办农资店“一件事”（对应省集成办专区事项：农资）	兽药经营许可	★区行政审批服务局
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
29			电影放映“一件事”	电影放映单位设立审批	★区行政审批服务局
				公共场所卫生许可	
				公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
				食品经营许可	区行政审批服务局
30			开办游艺厅“一件事”（对应省集成办专区事项：游艺娱乐（游艺厅））	游艺娱乐场所从事游艺娱乐场所经营活动审批	★区行政审批服务局
				公共场所卫生许可	
				预包装食品备案	
			开办休闲农庄“一件事”（对应省集成办专区事项：休闲农庄）	公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查（适用时）	区消防救援大队
31				取水许可（适用时）	★区行政审批服务局
				食品生产许可或生产加工小作坊登记（生产加工食品时）	
				食品经营许可（经营食品或提供餐饮服务时）	
				经营高危险性体育项目许可（设置游泳、攀岩、滑雪等高危险性体育项目时）	
				公众聚集场所投入使用营业前消防安全检查（设有商店、餐饮、礼堂、健身等公众聚集场所时）	区消防救援大队
				公共场所卫生许可（建有室内公共场所时）	区行政审批服务局

序号	全生命周期	类别	“一件事” 名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)	
32	企业全生命周期	企业准营	桶装水生产“一件事” (对应省集成办专区事项:桶装水)	食品生产许可证	★区行政审批服务局	
				取水许可(适用时)		
33			开办民宿“一件事”	食品经营许可证新办许可 (县级权限)	★区行政审批服务局	
				公共场所卫生许可(新办)		
				公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查(适用时)	区消防救援大队	
				旅馆业特种行业许可证	市公安局钢城区分局	
34			涉水检测“一件事” (食品经营、生产)	取水许可(适用时)	★区行政审批服务局	
				食品经营许可证		
				食品生产许可		
				食品小作坊、小餐饮登记		
				饮用水供水单位卫生许可		
35			企业运营	露营产业“一件事”	企业投资项目备案	★区发展改革局
					建设项目环境影响评价	市生态环境局钢城分局
					建设工程规划许可	市自然资源和规划局第五分局
					建筑工程施工许可	区行政审批服务局
		建设工程竣工规划核实			市自然资源和规划局第五分局	
		企业设立登记			区行政审批服务局	
		公众聚集场所投入使用、 营业前消防安全检查(适用时)			区消防救援大队	
		合伙企业设立登记			区行政审批服务局	
		单位基本医疗保险参保			区医保局	
		企业社会保险登记			区人力资源社会保障局	
		公共场所卫生许可(新办)			区行政审批服务局	

序号	全生命周期	类别	“一件事”名称	涉及事项	责任部门 (★为该“一件事”牵头部门)
36	企业全生命周期	企业运营	营业性演出“一件事”	文艺表演团体、个体演员举办营业性演出审批	★区行政审批服务局
				演出场所经营单位备案	
				在城市建筑物、设施上张挂、张贴宣传品审批	